

***RAPORTUL***  
***ADMINISTRATORILOR***

**2016**

---

## ACTIVITATEA SOCIETĂȚII

Societatea Termoficare Oradea SA, cu sediul in Oradea, str. Jean Calvin nr. 5, își desfășoară activitatea in baza Legii 31/1990, republicata privind societățile comerciale, a Legii 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice a Legii 325/2006 a serviciului public de alimentare cu energie termica.

Societatea Termoficare Oradea SA deține *LICENTA* clasa 2 nr.2551/2013 pentru activitățile de transport, distribuție si furnizare a energiei termice in ariile administrativ – teritoriale ale municipiului Oradea si a comunei Sînmartin potrivit Ordinului nr. 384/2013 emis de A.N.R.S.C.

In data de 06.08.2013 s-a încheiat ***Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport, distribuție si furnizare a energiei termice in sistem centralizat*** intre societatea Termoficare Oradea SA in calitate de delegat, si Asociația de Dezvoltare Intercomunitara TERMOREGIO, in calitate de delegatar.

In baza acestui contract i se transmite societății dreptul si obligația de a presta serviciul de transport, distribuție si furnizare a energiei termice in sistem centralizat pe raza Municipiului Oradea si a Comunei Sînmartin, dreptul de a administra si de a exploata infrastructura tehnico-edilitara aferenta serviciului in aria administrativ-teritoriala a Municipiului Oradea si a Comunei Sînmartin.

Prin contractul de delegare si preluare in concesiune a serviciului public de alimentare cu energie termica gestionam 228.7 km de rețea termica, astfel:

- Rețea termica primara – 86,2 km;
- Rețea termica secundara – 142,5 km
- Puncte termice-149

De asemenea asiguram livrarea agentului termic si prin intermediul a 779 de module termice (micro puncte termice) aflate in proprietatea privata a consumatorilor.

Structura clienților noștri este următoarea:

- Asociații de proprietari: 811;
- Apartamente în blocuri: 64500;
- Case: 3235;
- Instituții publice: 230;
- Agenți economici: 1955

Prin HCL al Municipiului Oradea nr. 429/2016 s-a stabilit darea în concesiune către operatorul Termoficare Oradea SA a bunurilor rezultate ca urmare a implementării proiectului “Reabilitarea sistemului de termoficare urbană la nivelul Municipiului Oradea pentru perioada 2009-2028 în scopul conformării la legislația de mediu și creșterii eficienței energetice” - sursa CET Oradea.

Prin HCL al Municipiului Oradea nr. 443/2016 s-a decis retragerea începând cu data de 15.07.2016 a bunurilor proprietate publică și privată a Municipiului Oradea date în concesiune Societății Electrocentrale Oradea SA, prin încheierea unui act adițional la contractul de delegare aprobat prin HCL nr. 877/2006 și darea lor în concesiune către Societatea Termoficare Oradea SA, prin încheierea unui act adițional la contractul de delegare nr. 196/1/06.08.2013.

Începând cu data de 15.07.2016, Societatea Termoficare Oradea SA este singurul operator abilitat să producă energie electrică și termică în cogenerare, să transporte, distribuie și furnizeze energie termică în sistem centralizat pe raza Municipiului Oradea și Comunei Sînmartin.

Societatea Termoficare Oradea SA deține LICENȚA nr. 1975/2016 pentru exploatarea comercială a capacităților de producere a energiei electrice și termice în cogenerare, potrivit Deciziei nr. 1824/2016 emise de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei.

Societatea Termoficare Oradea are implementat :

- Sistemului de management al calității conform SR EN ISO 9001:2008
  - Sistemului de management de mediu conform SR EN ISO 14001:2005
-

Capitalul social al societății este 90.000 lei divizat în 1000 de acțiuni nominative dematerializate cu o valoare nominală de 90 lei.

Acționarii societății sunt :

- Municipiul Oradea care deține un procent de 99% din capital
- Comuna Sînmartin care deține un procent de 1% din capital.

### **Obiective majore atinse în anul 2016**

#### **1) Preluarea în exploatarea Termoficare Oradea a noii surse de producere în cogenerare CET Oradea începând cu data de 15.07.2016- HCL 443/2016**

În scopul obținerii “**Licenței ANRE nr 76321/26.10.2016 pentru exploatarea comercială a capacităților de producere a energiei electrice și termice în cogenerare**” s-au depus o parcurs următoarele etape:

- Decizia nr. 2362/26.11.2015 privind acordarea Autorizației de înființare nr 1153/26.11.2015 emisă de ANRE;
- Dovada depunerii *Formularului de solicitare* pentru obținerea Autorizației integrate de mediu (AIM). Solicitarea la APM Bihor pentru AIM s-a depus în data de **21.04.2016**;
- *Procesul Verbal* la terminarea lucrărilor de montaj utilaje, echipamente nr.174068/28.06.2016;
- Documentul care probează dreptul de proprietate sau de folosință asupra capacităților energetice respective, pentru a căror exploatare comercială operatorul economic solicită acordarea licenței, HCL 443/12.07.2016.

În urma acestor demersuri s-a obținut *Licența provizorie* pentru exploatarea comercială a capacităților de producere a energiei electrice și termice în cogenerare nr 1932/03.08.2016

**Licența Provizorie a stat la baza:**

- Înscrierii în Registrul național al participanților la piața angro de energie, finalizată la data de **22.08.2016**, prin obținerea codului ACER A00129053.RO, pentru Societatea Termoficare Oradea SA;
- Înscrierii pe piața pentru ziua următoare (PZU) de energie electrică, finalizată prin primirea de la Operatorul pieței de energie electrică și de gaze naturale din România (OPCOM) a cheii USB token cu certificatele PZU, conform Contractului de comodat nr. 85579/**26.08.2016**;
- Înscrierii ca participant la piața de echilibrare, finalizată prin Convenția de participare la piața de echilibrare nr. C156/**29.08.2016**, încheiată cu CNTEE Transelectrica SA.
- Înscrierea în PRE ( Parte Responsabila cu Echilibrarea) Electrica, finalizată prin Act adițional nr.1 din **30.08.2016**, la Contractul de servicii nr. 42/04.03.2016.
- Solicitării tarifelor, prin adresa nr. 10009/**08.09.2016**, pentru:
  - Bonus pentru energia electrică produsă în cogenerare de înaltă eficiență;
  - Tarif pentru energie termică produsă în cogenerare, destinată populației;
  - Tarif pentru energia termică produsă în cogenerare, destinată consumatorilor noncasnici.

**Nota:** *Acordarea bonusului de cogenerare este condiționată de preluarea de către Termoficare Oradea SA a unor datorii ale SC Electrocentrale Oradea SA*

În paralel cu demersurile prezentate mai sus s-a continuat completarea documentațiilor solicitate de APM Bihor pentru obținerea Autorizației integrate de mediu (AIM). Documente depuse pentru obținerea AIM :

- *Formularul de solicitare* (întocmit conform modelului prevăzut în anexa nr. 1 la Ordinul 818/2003), depus în data de **21.04.2016**
- *Raportul de amplasament* (întocmit în conformitate cu prevederile Ghidului tehnic general pentru aplicarea procedurii de emitere a autorizației AIM, depus în data de **21.04.2016** împreună cu Formularul de solicitare
- *Autorizație de gospodărire a apelor*, depusa în data de **03.06.2016**
- *Notificare SEVESO*, depusa în data de **14.07.2016**
- *Licența ANRSC pentru ET*, depusa în data de **28.08.2016** - obținută în 2
  - *Licența ANRE pentru EE*,
  - *Autorizația ISCIR pentru CAS1 , CAS2* depusa în data de **28.08.2016**

2) **Negociere si semnarea contractului de servicii de mentenanta a turbinei General Electric- iunie 2016.**

3) **Alimentarea din rețeaua de transport a gazelor natural a Cazanului C1 din cadrul CET Oradea. Eliminarea tarifului de distributie din pretul gazului natural genereaza o economie anuala de aproximativ 17.000.000 lei . Lucrarile au fost finalizate in luna decembrie 2016.**

4) **Atragerea de finantari nerambursabile impreuna cu Primaria Municipiului Oradea. In acest sens a fost accesat programului guvernamental “Termoficare 2006 - 2020, Căldură și Confort” prin care au fost finantate urmatoarele obiective de investitii:**

- **Modernizarea** instalațiilor interioare, monitorizarea parametrilor și automatizarea din dispecerat a punctelor termice (22 puncte termice) - gradul de implemntare la 31 decembrie 2016 a fost de 88%;

- **Reabilitarea Bretelei de legătură** dintre Magistrala termică nr.1 și Magistrala termică nr.5 pe străzile Grădinarilor, Cardinal Iuliu Hossu, Seleușului, Războieni și Căprioarei- gradul de implementare a proiectului la sfarsitul anului 2016 a fost de 53%.

Valoarea lucrarilor finanate de la bugetul de statprin acest program a fost de 11 421 949, 36 lei la care se adauga suma de 4 895 121, 45 de lei cofinantarea asigurata de bugetul local al Municipiului Oradea.

5) **Pe parcursul anului 2016 au fost incepute lucrarile de investitii in cadrul programului Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM), etapa 2 reabilitare rețele termice de transport – 20,2 km, din care în anul 2016 au fost reabilitați cca. 6 km.**

6) **Implementarea proiectului “Sistem informatic integrat pentru citirea si managementul contoarelor de energie termica in municipiul Oradea”, gradul de implementare la 31 decembrie 2017 fiind de 50 %.**

7) **Pe parcursul anului 2016 au fost racordate la sistemul centralizat de termoficare 288 de apartamente, 2 consumatori industriali, 2 scoli, 3 clinici medicale.**

---

## CONTROLUL INTERN AL SOCIETATII

În conformitate cu Ordonanța 119/1999 completată și modificată de Legea 234/2010, privind controlul intern managerial și controlul financiar preventiv, Ordinul 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern, cuprinzând standardele de management/control intern la entitățile publice și pentru dezvoltarea sistemelor de control managerial societatea Termoficare Oradea SA a implementat un sistem de control intern/managerial prin care se asigură o monitorizare a departamentelor și se analizează eficiența folosirii resurselor societății.

Controlul intern contabil și controlul financiar preventiv se aplică în vederea asigurării unei gestiuni contabile și a unei urmăririi financiare a activităților sale pentru a răspunde obiectivelor definite și vizează :

- Asigurarea conformității informațiilor contabile și financiare cu regulile aplicabile acestora.
- Protejarea activelor.
- Prevenirea și detectarea fraudelor și neregulilor contabile și financiare.
- Fiabilitatea informațiilor difuzate și utilizate la nivel intern în scop de control în măsura în care ele contribuie la elaborarea de informații contabile și financiare publicate.

Comitetul de management al riscurilor, desemnat de directorul general prin decizie managerială, întocmește anual Registrul Riscurilor al societății Termoficare Oradea SA, iar structura CIM sintetizează și prelucrează datele rezultate din autoevaluare și determină gradul de conformitate a sistemului de control intern/managerial cu cele 16 standarde de control intern. din care implementate 11, parțial implementate 5 sistemul de control intern managerial fiind parțial conform .

Situațiile financiare sunt auditate de un auditor financiar care-și desfășoară activitatea potrivit Standardelor Internaționale de Audit adoptate de Camera Auditorilor Financieri din România .

## SITUATIA PATRIMONIULUI SOCIETATII

Pentru realizarea obiectului de activitate pe anul 2016, societatea Termoficare Oradea SA a dispus de active totale în suma de 83.690.388 lei , detaliate astfel :

Active imobilizate	15.790.002 lei
Active circulante	67.900.386 lei

**A. Activele imobilizate în suma de 15.790.002 lei**, se compun din :

- Imobilizări necorporale în suma de 67.044 lei
- Imobilizări corporale în suma de 15.722.958 lei

**B. Activele circulante în suma de 67.900.386 lei**, se compun din :

- **stocuri** -in suma de 1.336.058 lei formate din materiale auxiliare, combustibili, piese de schimb, materiale de natura obiectelor de inventar.
- **creanțe comerciale** - în suma de 38.844.924 lei
- alte creanțe – în sumă de 9.546.879 lei
- **casa și conturi la bănci** -in suma de 18.172.525 lei

La data de 31.12.2016 societatea a înregistrat ajustări de valoare pentru clienții în litigiu ( cont 491 ) în valoare de 538.200,96 lei .

### Situația datoriilor la data de 31.12.2016

Datoriile societății sunt în suma de	87.555.259 lei din care :
Datorii comerciale ( furnizori )	19.912.609 lei
Sume datorate instituțiilor de credit	30.000.000 lei
Alte datorii	32.105.191 lei
Efecte de comerț de plătit	3.257.724 lei
Avansuri încasate	2.813 lei



Datorii comerciale care trebuie plătite  
 într-o perioadă mai mare de 1 an 2.276.922 lei

### EXECUȚIA BUGETULUI DE VENITURI ȘI CHELTUIELI 2016

DENUMIRE	BVC 2016 PLANIFICAT	REALIZĂRI 2016	%
Venituri totale	191.023.000	171.115.220	0,89
Cheltuieli totale	191.023.000	170.778.139	0,89
Venituri din exploatare	190.987.000	171.076.833	0,90
Cheltuieli din exploatare	190.873.000	170.699.599	0,94
Venituri financiare	36.000	38.387	1,06
Cheltuieli financiare	150.000	78.540	0,52
Profit brut	0	337.081	

### PERFORMANȚA FINANCIARĂ

Structura veniturilor și cheltuielilor realizate de societate la data de 31.12.2016 este următoarea:

**VENITURI DIN EXPLOATARE - 171.076.833 lei**

Din care - producția vândută 147.686.779  
 - venituri din subvenții 23.145.679  
 - alte venituri de exploatare 244.375

**CHELTUIELI DIN EXPLOATARE - 170.699.599 lei**

Din care	- cheltuieli cu materiile prime și materialele consumabile	124.758.832 lei
	- cheltuieli cu personalul	14.862.641 lei
	- cheltuieli cu energia și apa	9.374.285 lei
	- Alte cheltuieli de exploatare	21.703.841 lei

**PROFIT DIN EXPLOATARE - 377.234 lei**

**VENITURI FINANCIARE - 38.387 lei**

**CHELTUIELI FINANCIARE - 78.540 lei**

**PIERDERE DIN ACTIVITATEA FINANCIARĂ - 40.153 lei**

**VENITURI TOTALE - 171.115.220 lei**

**CHELTUIELI TOTALE - 170.778.139 lei**

**PROFIT - 337.081 lei**

**IMPOZIT PE PROFIT - 94.080 lei**

**POFIT NET - 243.001 lei**

**REPARTIZAREA PROFITULUI pe anul 2016**

Destinația profitului	Nr. rd.	Suma
Profitul net de repartizat:	1	243.001
- Rezerva legala	2	-
- Acoperirea pierderii contabile	3	-
- Dividende PRIMARIA ORADEA	4	120.286

- Dividende PRIMARIA SINMARTIN	5	1.215
Profit nerepartizat – ALTE REZERVE	6	121.500

### **PRODUCȚIA DE ENERGIE TERMICĂ ȘI ELECTRICĂ**

Instalațiile energetice din centrala veche pe cărbune, prin Electrocentrale Oradea SA, au livrat energia termică necesară SACET până în data de 15 aprilie 2016.

Din martie 2016 au început probele tehnologice aferente echipamentelor energetice de pe platforma centralei noi. Energia termică rezultată în urma probelor tehnologice a fost livrată în SACET.

Probele tehnologice au fost finalizate în data de 28.06.2016 odată cu încheierea Procesului Verbal de recepție la terminare a lucrărilor de montaj utilaje, echipamente și instalații tehnologice pentru o parte din lucrare conform HG 51/1996 nr. 174068/28.06.2016.

În perioada iulie-septembrie 2016 s-a funcționat preponderent cu un cazan de apă fierbinte.

Până la acordarea de către autoritatea de reglementare ANRE a deciziei privind aprobarea bonusului pentru energie electrică produsă în cogenerare de înaltă eficiență și livrată în SEN societatea a fost obligată să vândă energie electrică livrată în SEN la prețul de dezechilibru pozitiv al operatorului de rețea în conformitate cu prevederile ordinul ANRE 59/2015, respectiv fără a beneficia de acordare de bonus.

Din aceste motive din analiza tehnico-economică a rezultat că funcționare cu un cazan de apă fierbinte încărcat la necesarul de energie (25-35 Gcal/h) este mai avantajoasă decât funcționarea cu instalație de cogenerare (ITG).

Odată cu acordarea de către autoritatea de reglementare ANRE a deciziei privind aprobarea bonusului pentru energie electrică produsă în cogenerare de înaltă eficiență și livrată în SEN în data de 07.10.2016 s-a pus în funcție turbina cu gaz, pornire care a

coincis cu începerea sezonului de furnizare a căldurii în municipiul Oradea, ceea ce a creat posibilitatea ca turbina să funcționeze la sarcina nominală.

Pentru acoperirea necesarului de energie termică livrată în perioada 27-29.10.2016 s-a pus în funcție și blocul energetic cazan-turbina nr.1 din centrala veche, alimentat cu gaze naturale din rețeaua de distribuție. La începutul lunii decembrie s-a realizat alimentarea de rezerva a cazanului nr.1 din rețeaua internă de utilizare a centralei noi care este racordată direct în rețeaua de transport.

Instalația din centrala nouă este în perioada de notificare a defectelor (PND) de doi ani de zile, astfel în perioada scursă s-a notificat antrenorul privind necesitatea efectuării unor modificări de protecții/reglaje necesare pentru funcționarea instalațiilor, respectiv defecțiunile apărute în instalații.

După încetarea producției de energie termică și electrică realizată cu grupurile pe cărbune din centrala veche, cu personalul existent s-au eliminat depunerile de praf de cărbune și cenusă din instalații în scopul reducerii pericolului de incendiu.

Deoarece conform Master Plan, Strategie, Studiu de fezabilitate s-a prevăzut funcționarea doar a blocului energetic nr.1 din centrala veche s-a trecut la secționarea și modificarea mai multor circuite din centrală astfel încât să se asigure;

- ✓ Funcționarea echipamentelor de bază și auxiliare aferente blocului energetic 1
- ✓ Reducerea pierderilor prin izolarea unor instalații
- ✓ Prevenirea înghețului apei din instalații
- ✓ Evitarea poluărilor accidentale (ulei)

Secția producție în perioada iulie-decembrie 2016 a asigurat livrarea de energie termică și apă de adaos necesară SACET. Parametrii principali de producții/consumuri sunt prezentați în tabelul următor:

Productii si consumuri iul.-dec.2016								
	U.M.	iul.16	aug.16	sep.16	oct.16	nov.16	dec.16	Sem.II 2016
<b>EE produsa total, din care:</b>	MWh	1.796	32	131	19.048	39.139	33.252	93.398
- TG	MWh	1.796	32	131	17.998	27.202	22.622	69.781
- TA1	MWh	0	0	0	1.049	11.937	10.631	23.618
<b>EE vanduta</b>	MWh	1.572	28	113	16.897	33.862	27.573	80.046
<b>ET produsa total la gard, din care:</b>	MWh	30.211	29.099	26.678	85.067	122.152	163.781	456.988
- AF oras	MWh	30.198	29.097	26.676	85.020	121.760	163.394	456.145
- Parc Industrial	MWh	13	2	2	47	392	387	843
AF iesire din CET nou spre oras, din care:	MWh	23.311	20.116	18.308	72.606	79.286	131.313	344.940
- produs pe CAF-uri	MWh	19.641	19.442	17.561	50.364	46.249	102.408	255.665
- produs pe CR	MWh	3.135	58	256	21.795	32.797	27.714	85.755
Produs de C1 ( calculat)	MWh	0	0	0	4.299	47.034	35.661	86.994
<b>Consum gaz total( SRM), din care:</b>	MWh	39.546	34.333	32.161	129.747	217.201	267.807	720.796
	mii mc	3.683	3.204	3.002	12.082	20.211	24.936	67.117
- CAF ( masurat pe CAF)	MWh	23.471	23.092	20.936	60.740	55.454	120.269	303.962
	mii mc	2.098	2.060	1.905	5.434	4.982	11.200	27.679
- TG ( masurat pe TG)	MWh	5.842	117	502	49.451	75.606	63.974	195.492
	mii mc	544	11	47	4.605	7.035	5.959	18.201
- CAS ( masurat pe CAS)	MWh	10.233	11.125	10.724	10.158	2.396	3.822	48.458
	mii mc	952	1.038	1.001	946	223	356	4.516
- C1	MWh	0	0	0	9.398	83.745	79.743	172.885
	mii mc	0	0	0	874	7.792	7.422	16.088

## TRANSPORT ȘI DISTRIBUȚIE ENERGIE TERMICĂ

Obiectivul principal al activitatii de transport si distributie energie termica este asigurarea parametrilor de furnizare a energiei termice la un nivel calitativ cat mai ridicat, care sa satisfaca cerintele utilizatorilor din municipiul Oradea si comuna Sanmartin, racordati la sistemul de alimentare centralizat cu energie termica, cu privire la confortul termic din apartamente si temperatura de livrare a apei calde de consum.

În baza constatărilor efectuate la sfârșitul sezonului de încălzire 2015-2016 legate de problemele aparute in cursul sezonului pe rețelele de transport si distributie, precum si in punctele termice, in baza unei analize tehnice si a unei prioritizari care a avut la baza criteriile de genul nr. de avarii, cuantumul pierderilor marimea zonei afectate, vechimea

rețelei, programe convergente, strategii de dezvoltare etc, și totodată ținând cont de posibilitățile și resursele financiare de care dispune societatea, s-a întocmit un Plan de reparații pe anul 2016.

O dată cu oprirea încălzirii în data de 05.05.2016, s-au făcut demersurile necesare demarării lucrărilor de reparații devansându-se programul stabilit prin planul de reparații.

Sinteza lucrărilor efectuate în perioada 01.01.2016-31.12.2016 este prezentată în continuare în funcție de segmentul din SACET în care acestea s-au executat.

**a. Probleme legate de rețelele termice de transport a agentului termic primar**

Pe rețelele de agent termic primar s-au efectuat următoarele lucrări:

- s-au efectuat un număr de 196 intervenții în regim de urgență însumând un debit de adaos de 188,7 t/h.
- s-au înlocuit în număr de 8 robineti cu sertar: 3xDN100, 3xDN250, 1xDN400 și 1xDN500.
- s-au înlocuit 4 compensatori 2xDN400 și 2x DN200.
- s-au înlocuit racordurile primare aferente PT 206, 842 și 839 însumând o lungime de 26 ml canal termic primar.
- s-au înlocuit 10 ml conductă de transport DN200 pe M 2
- s-au schimbat 174ml conductă de transport DN800 pe M 5
- s-au înlocuit 120 ml conductă de transport DN 200 str. Beiusului
- în cadrul Programului P.O.I.M. pentru creerea condițiilor de lucru și asigurarea continuității în furnizarea serviciilor prestate către utilizatori, s-au efectuat manevre, blindări și provizorate.
- La sfârșitul luni Decembrie s-a intervenit în vederea eliminării avariei apărute pe magistrala nr.4 transport agent termic (conductă DN800)
- sunt în curs de execuție 2 lucrări racord termic primar la Bazinul Olimpic str. Strandului respectiv la Școala Gimnazială L. Sucișu str. Grivitei, având o lungime de cca 690 ml canal termic.

**b. Probleme legate de rețelele termice de distribuție și instalațiile din PT**

Lucrările de revizii și reparații a instalațiilor din punctele termice (de încălzire centrală, mecanice și electrice), eșalonate în perioada lunilor mai - septembrie 2016 cu responsabilități și termene de execuție bine stabilite, au decurs conform graficului prezentat în planul de reparații și în baza materialelor asigurate până la data propusă pentru reparații.

Până la data de 31.12.2016, s-au finalizat lucrări de reparații la rețelele de distribuție în lungime de cca 2245 ml de canal termic (încalzire, apă caldă și recirculare) la un număr de 34 P.T. din care la un număr de 17 PT s-a înlocuit 935 ml canal termic suplimentar față de planul propus, lucrări impuse de starea de uzură și totodată lucrări care au fost cuprinse de către Primăria Municipiului Oradea în planul de reabilitare străzi pe anul 2016, aceste din urmă fiind finanțate din fonduri proprii. De asemenea s-a montat conductă de recirculare în lungime de 2027 ml la 13 PT și s-a pus în funcțiune sistemul de recirculare pe conductele vechi, la PT 801, 836 și 868.

Pentru eliminarea avariilor și asigurarea furnizării serviciilor prestate către utilizatori precum și pentru reducerea pierderilor de agent termic, în perioada 01.01.2016 - 31.12.2016 s-au executat 656 intervenții în regim de urgență, cu aviz de desfacere pavaj obținut de la Primăria Municipiului Oradea, respectiv aducerea la stadiul inițial a zonelor afectate (betonare + asfaltare) pe rețelele de distribuție atât la încălzire cât și la apă caldă de consum.

Mentionăm totodată că în perioada 01.01.2016 - 31.12.2016, suplimentar față de intervențiile în regim de urgență (656), echipele de întreținere și exploatare a rețelelor termice din cadrul Exploatare Rețele au efectuat aproximativ 1800 de intervenții pentru reducerea pierderilor de agent termic, atât pe rețele primare cât și pe rețele secundare, remedieri efectuate în: puncte termice, subsoluri de bloc, camine de vizitare; lucrări care nu au avut nevoie de avizul Primăriei Municipiului Oradea.

S-au efectuat un nr. de 48 lucrari catre terti (avarii la instalatiile utilizatorilor sau bransamente noi)

La solicitarea Primariei Municipiului Oradea s-a procedat la dezafectarea tuturor instalatiilor din PT 902 respectiv pregatirea si P.I.F. provizorat pentru asigurarea furnizarii apei calde de consum utilizatorilor arondati acestui PT.

**c. Probleme legate de măsurarea energiei termice**

În ce privește problemele legate de măsurarea și facturarea energiei termice livrate, pana la 31.12.2016 s-au efectuat urmatoarele:

- s-a luat in evidenta în această perioada un numar de 100 contoare noi + sigilare.
  - efectuarea rutelor PSION, verificare rute, remediere defecte.
  - s-au implementat un numar de 333 buletine de verificare metrologica.
  - s-au facut un numar de 6 sistari efective din totalul de 53 de sistari.
  - s-a facut verificarea metrologica la cererea consumatorilor la un numar de 30 contoare
  - s-au trimis pentru verificare metrologica si setare adrese M-Bus un numar de 575 integratoare.
  - s-au demontat pentru verificare metrologica si setare M-Bus un numar de 620 contoare + 320 perechi termorezistente.
  - s-au demontat pentru verificare metrologica si imperechere cu integrator CF 55 cu modul Radio un numar de 1188 contoare.
  - s-au remontat 192 grupuri de masura cu comunicare Radio;
  - s-au inlocuit un numar de 110 debitmetre pe apa calda de consum cu debitmetre cu releu reed pentru transmitere la distanta;
  - s-au montat contoare cu comunicatie Radio un numar de 450 de grupuri de masura.
  - s-au montat contoare cu comunicatie M-Bus un numar de 256 de grupuri de masura.
  - s-au executat reparatii la un numar de 1260 bucle de masura;
  - s-au implementat in programul A.C.E. toate buletinele de verificare metrologica de la toate contoarele care s-au remontat in sistem;
-



## SERVICIUL TEHNIC,

### cu cele două activități de bază: **INVESTIȚII - REPARAȚII ȘI DEZVOLTARE - PROIECTARE**

Pe parcursul anului 2016 s-au derulat următoarele programe de investiții și implementarea de proiecte :

- Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM), etapa 2 reabilitare rețele termice de transport – 20,2 km, din care în anul 2016 au fost reabilitați cca. 6 km. Implementarea acestui program, a presupus desfășurarea următoarelor activități: analizarea și avizarea documentațiilor tehnice în diverse etape – Documentație Tehnică pentru obținerea Autorizației de Construire, Proiect Tehnic, Detalii de Execuție, participarea la Ședințele de Progres săptămânale și urmărirea efectivă a lucrărilor pe șantier, prin intermediul Unității de Implementare a Proiectelor ( UIP) și a doi diriginți de șantier din componența Serviciului Tehnic.
- **In cadrul Programului Termoficare 2006 - 2020 Căldură și Confort:au fost implementate următoarele obiective :**
- **Modernizarea** instalațiilor interioare, monitorizarea parametrilor și automatizarea din dispecerat a punctelor termice (22 puncte termice)- gradul de implementare la 31 decembrie 2016 a fost de 88%
- Sistem SCADA pentru monitorizare și automatizare a 125 puncte termice,
- Reabilitarea Bretelei de legătură dintre Magistrala termică nr.1 și Magistrala termică nr.5 pe străzile Grădinarilor, Cardinal Iuliu Hossu, Seleușului, Războieni și Căprioarei- gradul de implementare a proiectului la sfarsitul anului 2016 a fost de 53%.
- Implementarea acestui program, a presupus desfășurarea următoarelor activități: elaborarea temelor de proiectare și a caietelor de sarcini pentru achiziționarea Studiilor de fezabilitate (49 la număr), analizarea și avizarea documentațiilor tehnice în diverse etape Documentație Tehnică pentru obținerea Autorizației de Construire, Proiect Tehnic, Detalii de Execuție, elaborarea caietelor de sarcini pentru achiziționarea activității de

proiectare și execuție, precum și urmărirea efectivă a lucrărilor pe șantier, prin intermediul UIP și a doi diriginți de șantier din componența Serviciului Tehnic.

- Proiectul „Modificarea proiectului de reabilitare a rețelei termice de pe strada Vasile Alecsandri PT 701 și PT 702 cu module termice pentru fiecare imobil”, prin care au fost dezafectate conductele rețelei secundare de pe întreaga stradă Vasile Alecsandri și au fost montate un număr de 12 puncte termice modulare pentru deservirea imobilelor de pe această stradă. Implementarea acestui proiect a presupus participarea la ședințele de progres săptămânale și urmărirea efectivă a lucrărilor pe șantier prin intermediul UIP.
- Sistem informatic integrat pentru citirea și managementul contoarelor de energie termică în municipiul Oradea, realizat prin programul de investiții prin care –grad de implementare 50 %. Implementarea acestui proiect a presupus participarea la ședințele de progres săptămânale, analizarea și avizarea documentațiilor tehnice pentru fiecare punct termic în parte.
- Asigurarea alimentării de rezervă a cazanului nr. 1 cu gaze naturale. (SF+PT+Execuție), realizat prin programul de investiții, prin care a fost realizată trecerea alimentării cazanului C1 din sursa veche la rețeaua de transport, realizându-se astfel o economie anuală estimată la cca. 17 milioane de lei.

În cadrul activității de racordare a unor noi utilizatori la SACET, precum și pe linia îmbunătățirii serviciilor către clienți, au fost emise un număr de 64 de Avize de Racordare și un număr de 13 Avize de Contorizare.

De asemenea au fost elaborate un număr de 32 de Teme de proiectare, 41 de Caiete de sarcini pentru efectuarea de Lucrări și Servicii (Studii de fezabilitate, DALI, etc) precum și un număr de 54 Proiecte și Studii de Fezabilitate realizate de echipa de proiectare proprie, în beneficiul propriu al Societății Termoficare Oradea sau, pe baza unor contracte de prestări de servicii, pentru terțe persoane fizice sau juridice.

Alte proiecte și lucrări din programele de investiții și reparații:

- Reabilitare sistem secundar de distribuție energie termică în mun. Oradea (51puncte termice) – reactualizare Proiect Tehnic la PT 111, 113, 116
- Modernizare racord PT 516, str. Oneștilor și transformare PT 516 în module termice pentru fiecare imobil
- Modernizare clădire și instalații la PT 710 - SF
- Reabilitare rețele termice primare de pe pod P-ța Unirii, Ferdinand
- Extindere rețea termica primară,realizare racorduri și montare module termice pe str. General Traian Moșoiu-SF
- Extindere rețea termica primară,realizare racorduri pe șos. Borșului (între cămin C2 și mobilă Alfa)-SF
- Extindere rețea termica primară,între str. Ceyrat și Sala Polivalentă - SF
- Racord de alimentare cu energie geotermală și modul termic pt. Termoficare Oradea pe str. Barcăului SF și proiect tehnic (în curs de autorizare)
- Realizare racord termic secundar la Colegiul National Mihai Eminescu pe str. Stănișoarei SF +PT realizat +execuție – realizat
- Realizare racord termic primar pt. Locuințe colective de pe str. Apateului nr.4 A SF

Activitatea de promovare a lucrărilor de investiții a implicat elaborarea temelor de proiectare, a mersului tehnologic al lucrărilor și a proiectelor tehnice, inclusiv obținerea tuturor avizelor și autorizațiilor necesare pentru execuție, realizate toate în regie proprie, precum și urmărirea execuției lucrărilor pe șantier, efectuate cu terți antreprenori.

Programul de Reparații :

- Reabilitare racord termic primar pe Calea Republicii,
- Realizare racord termic primar PT 126, pe str. Târnavelor
- Realizare racord termic primar PT 202, în Piața Ion Creangă

Activitatea de promovare a lucrărilor de reparații a implicat elaborarea temelor de proiectare, a mersului tehnologic al lucrărilor și a proiectelor tehnice, inclusiv obținerea tuturor avizelor și autorizațiilor necesare pentru execuție, realizate toate în regie proprie, precum și urmărirea execuției lucrărilor pe șantier, efectuate cu terți antreprenori.

În cadrul obligațiilor de eliberare a avizelor necesare emiterii Autorizațiilor de construire, solicitate în baza prevederilor legale în vigoare, au fost emise un număr de 203 Avize de Coexistență/Amplasament.

## **DIRECȚIA COMERCIALĂ**

### **Rezultate operaționale**

Evoluția comparativă 2015 vs.2016 a vânzărilor și a pierderilor de energie termică sunt prezentate în Tabelul 1:

Tabelul 1

	2015	2016
Energie termica cumpărată Gcal	877.584	898.476
Energie termica vândută Gcal	546.079	564.584
Pierdere cantitativa Gcal	331.505	333.892
Pierdere procentuala %	38.48	37.16

Analizând datele prezentate în tabelul 1 se desprind următoarele concluzii:

- Vânzările de energie au crescut cu 3.28% fata de anul precedent, de la 546.079 Gcal in 2015 la 564.584 Gcal in 2016;
- Pierderile procentuale de energie de la 38.48% in anul 2015 la 37.16% in anul 2016, ceea ce însemna o reducere a pierderilor de 1,32 %.
- Cu toate ca pierderile au scăzut in 2016 cu 5,44 % fata de anul 2014(de la 42.6% la 37.16%), nivelul acestora este in continuare foarte mare, datorita: lucrarilor executate in perioada verii in cadrul programului de reabilitare termica a retelelor de termoficare(POIM) care au impus un număr foarte mare de goliri/umpleri ale rețelei primare, stării tehnice a rețelelor si punctelor termice nereabilitate.

#### **Activitatea comercială**

În vederea îmbunătățirii relației cu consumatorii s-au desfasurat urmatoarele activitati:

- a. S-a îmbunatatit continutul paginii web [www.termoficareoradea.ro](http://www.termoficareoradea.ro) unde clientii nostrii pot obtine urmatoarele de informatii:

- informatii generale,
- informatii despre facturile emise, incasari;
- formulare necesare,
- audiente
- zonele afectate de intreruperi in furnizare;
- informari legislative;
- proiecte de investitii cu impact in cresterea calitatii serviciului.

b. In cadrul modulului CONT CLIENT au fost implementate următoarele noi functionalitati::

- Plata cu cardul
- A fost introdusa o sectiune de sesizari/reclamatii;
- Posibilitatea de completare online a chestionarului de evaluare satisfactie clienti ;
  - factura electronica.

c. Întâlniri cu asociatiile de proprietari.

S-au organizat 3 intalniri cu reprezentantii asociatiilor de proprietari. Subiectele propuse in cadrul intalnirilor:

- problemele ridicate/ identificate de reprezentantii asociatiilor de proprietari cu privire la calitatea serviciului prestat;
  - colaborarea eficientă cu asociațiile de proprietari pentru găsirea unor metode comune de constrângere a rău-platnicilor
-

- informari despre - proiectele de investitii in derulare si viitoare, statusul lucrarilor de investitii si reparatii in curs,etc
- informari legislative

Deasemenea s-a dat curs tuturor invitatiilor venite din partea asociatiilor de proprietari pentru participarea reprezentantilor nostrii la adunarile generale.

#### d. Racordarea unor noi consumatori

Pe parcursul anului 2016 au fost racordate la sistemul centralizat de termoficare 288 de apartamente, 2 consumatori industriali, 2 scoli, 3 clinici medicale, astfel:

- Blocul de locuinte situat pe strada Lapusului 144 de apartamente ;
- Blocul de locuinte construit pe Bulevardul Cantemir- 40 apartamente
- Blocul de locuinte BOGDELIM care cuprinde 44 de apartamente si 4 spatii comerciale( situat pe strada Apateului)
- Asociatia surzilor.
- Scoala Mihai Eminescu ;
- Scoala Gimnaziala Lucretia Suciu.

#### e. Biroul Relatii cu Publicul

Pe parcursul anului 2016,în cadrul Biroului Relatii cu Publicul s-au înregistrat 4.224 de solicitari/petitii/reclamatii si 2.606 vizite ale consumatorilor. Cele mai frecvente solicitari au fost:

- Intocmire contract solicitari- 308
- Eliberare avize coexistenta/amplasament- 197
- Racordare – 169
- Individualizarea consumului -19
- Reclamatii servicii necorespunzatoare- 2015
- Inventariere Suprafata Echivalent Termic - 90

Termenul mediu de răspuns la reclamatii/sesizari/petiti a fost de 15.2 zile

Prin intermediul aplicatiei Oradea City Report-OCR am primit 376 sesizari/petiti reclamatii. Toate solicitarile au fost solutionate iar termenul mediu de raspuns a fost de 4 zile.

#### f. Relatia cu presa

Pe parcursul anului 2016 in presa locala am avut 6 advertoriale , în luna decembrie am organizat evenimentul ExPress Caffè in cadrul caruia am prezentat rezultatele anului 2016 precum si obiectivele Termoficare Oradea pentru anul 2017. La eveniment au participat 20 de ziaristi din presal locala si nationala.

#### g. Evenimente de Marketing

Pentru promovarea sloganului 'Termoficare Oradea- Dezvoltare Durabila, Grija pentru viitor ! '” în decursul anului 2016 s-au desfasurat urmatoare actiuni :



- In luna mai - o actiune de voluntariat in cadrul careia angajatii Termoficare Oradea SA au plantat in cadrul CET Oradea 100 de copaci.
- In luna iulie - evenimentul ”Protejeaza mediul inconjurator- 3 zile fara masina ”- in cadrul caruia toti angajatii Termoficare Oradea au venit la birou fara masini.
- In luna august - lansarea programului ” Acceseaza factura verde”. Pentru fiecare consumator care opteaza pentru factura electronica angajatii Termoficare Oradea vor planta un copac. Pana in data de 31 decembrie 2016, 221 de consumatori au optat pentru facturi verde.
- În luna decembrie a fost distribuit catre Asociatiile de proprietari si consumatorii individuali ‘‘Chestionarul de evaluare satisfactie clienti-2016’’.

**Indicatori de performanță prevăzuți de OG. 26/21.08.2013 actualizată și în**

**Planul de Management**

**Reducerea creanțelor**

Valoare ținta: 90 zile

Pondere : 15%

An 2016	Sold 411	CA	Nr. zile până la încasare	Valoare țintă - ZILE	Gradul de realizare a criteriilor de performanță
2016	29.582.845	170.832.458	63,20	<b>90</b>	1,42

### Reducerea plăților restante

Valoare ținta: 10 %

Pondere: 15%

An 2016	Sold 401+404	Scadente la 31.12.2016	Nescadente la 31.12.2016	%	Valoare țintă - %	Gradul de realizare a criteriilor de performanță
2016	12.885.681	20.503	12.865.178	<b>0,15</b>	<b>10</b>	

### Creșterea productivității muncii

Valoare ținta: 1,005 Lei/angajat

PERIOADA	CA 2015	Număr mediu personal 2015	CA 2016	Număr mediu personal 2016	Realizat	Valoare ținta	Gradul de realizare a criteriilor de performanță
AN 2016	128.616.209	249	170.832.458	372	0,88	<b>1,005</b>	<b>0,89</b>

Pondere: 20%

## INFORMAȚII PRIVIND SALARIAȚII ȘI CHELTUIELILE SALARIALE

Structura personalului la 31 decembrie 2016 :

Total angajați : 521 , din care :

3 directori

109 personal TESA,

42 maiștri,

367 muncitori.

Valoarea totală a cheltuielilor salariale la data de 31 decembrie 2016 este de 14.862.641 lei , din care :

- |                                                    |                   |
|----------------------------------------------------|-------------------|
| • Cheltuieli cu salarii personal                   | 11.211.507,00 lei |
| • Cheltuieli cu tichetele de masă și tichete cadou | 945.259,00 lei    |
| • Cheltuieli cu asigurările și protecția socială   | 2.705.875,00 lei  |

Deoarece numărul mediu de salariați în cursul anului 2016 a fost de 372 , societatea Termoficare Oradea SA , nu a inclus în raportul administratorilor ” Declarația nefinanciară” , conform Ordinului nr.1938 din 17 august 2016 privind modificarea și completarea unor reglementări contabile.

## **CONDUCEREA SOCIETATII**

Consiliul de administrație a fost numit prin H.C.L. Oradea nr. 585/29.09.2015 și H.C.L. Sînmartin nr.674/13.10.2015 , cu următoarea componență :

Domnul Florea Augustin Eduard

Domnul Necula Stănel Ionel

Doamna Haș Nadia Ramona

Domnul Cabai Mihai

Domnul Fonoage Vasile

Conducerea executivă a societatii Termoficare Oradea S.A. la data de 31 decembrie 2016 a fost asigurată de :

Director General - ing.Necula Stănel Ionel-numit prin Hotărârea CA nr.15/16.06.2015

Director Economic - ec. Marcela Rus- numită prin Hotărârea CA nr.9/02.12.2013

### **Președinte Consiliu de Administrație**

Florea Augustin Eduard