

DECLARAȚIA DE POLITICĂ REFERITOARE LA CALITATE - MEDIU

Politica referitoare la calitate - mediu urmărește întărirea imaginii Termoficare Oradea SA și are la bază Misiunea societății: operator eficient din punct de vedere economic, îndeplinind standardele de mediu și de siguranță prin urmărirea atingerii de excelență operațională și oferind facilități conexe care să conducă în final la maximizarea calității serviciului prestat.

Managementul de la cel mai înalt nivel își exprimă **Angajamentul** ferm pentru realizarea următoarelor **Obiective Generale** :

- ✓ Creșterea gradului de satisfacție și încredere a partenerilor noștri : clienți și furnizori, a angajaților și a acționarilor,
- ✓ Creșterea competenței profesionale și a eficienței activității angajaților, implicarea în domeniul responsabilității sociale, în obținerea calității, aplicarea cerințelor legale de mediu și de sănătate și securitate ocupațională,
- ✓ Utilizarea durabilă a resurselor și diminuarea pierderilor,
- ✓ Prevenirea poluării prin adoptarea unor echipamente și tehnologii de ultimă generație, monitorizarea și măsurarea performanțelor de mediu, evaluarea continuă și ținerea sub control a aspectelor de mediu,
- ✓ Gestionarea optimă a tuturor deșeurilor: reducerea cantității de deșeuri generate la nivelul societății, stocarea temporară controlată și valorificarea eficientă și ecologică a deșeurilor reciclabile,
- ✓ Prevenirea și reducerea continuă a riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională, crearea condițiilor necesare îmbunătățirii continue a performanțelor de sănătate și securitate ocupaționale și implicarea tuturor în atingerea obiectivelor propuse.
- ✓ Îndeplinirea obligațiilor de conformare cu cerințele legale cum ar fi cele stabilite prin autorizații, licențe, alte avize pe care le deține, respectiv cerințe din domeniul mediului, sănătății și securității în muncă,
- ✓ Managementul sistematic, eficient și transparent al riscurilor și al oportunităților identificate,
- ✓ Îmbunătățirea continuă a propriilor procese, a performanțelor și eficienței sistemului de management integrat al Termoficare Oradea SA.

Managementul de la cel mai înalt nivel își asumă responsabilitatea pentru stabilirea și alocarea resurselor necesare atingerii obiectivelor de calitate și de mediu. Organisme de evaluare cu acreditate pentru certificare, verifică periodic Sistemul de management integrat calitate-mediu, a stadiului de implementare și de menținere a conformării la cerințele din standardul SR EN ISO 9001:2015 Sisteme de Management al Calității, respectiv din standardul SR EN ISO 14001 : 2015. Sisteme de Management de mediu.

Politica calității, mediului va fi analizată periodic pentru o adecvare continuă. Este comunicată tuturor părților interesate. Fiecare salariat are obligația de a conștientiza obiectivele calității, mediului, cerințele sistemului integrat implementat, respectiv de a-și îmbunătăți permanent activitatea. Nivelul de înțelegere al acesteia, este evaluat la auditurile interne și cu ocazia instruirilor interne.

Director General
Ing. Ungur Călin-Dan



Oradea
26 Februarie 2021